



## **Achetez votre carte Liberté et vos spectacles sur Internet : mode d'emploi**

**Pour acheter vos places sur notre site internet le règlement se fait uniquement par carte bancaire, carte cadeau ou avoir sur votre compte. Pour tout autre moyen de paiement, merci de vous rendre à la billetterie.**

- Rendez-vous sur la page internet de La Lanterne : [www.lalanterne.rambouillet.fr](http://www.lalanterne.rambouillet.fr)
- Cliquez sur l'onglet « billetterie » puis « accéder à la billetterie en ligne ».
- Connectez-vous en cliquant sur « S'identifier/Créer un compte » à gauche de la page.

Connectez-vous

E-mail ou Identité ID

Mot de passe

Se connecter

Mot de passe oublié ?

Vous n'avez pas encore de compte ? [S'inscrire](#)

- **Si vous avez déjà donné votre adresse mail en billetterie**, mais que vous ne vous êtes jamais connecté, cliquez sur « mot de passe oublié » et suivez le guide. Puis revenez à la page d'identification et connectez-vous.
- **Si vous n'avez pas encore de compte** : cliquez sur « inscrivez-vous », et suivez les étapes.

**Une fois votre compte créé, vous êtes prêts à prendre votre Carte Liberté ainsi que vos places !**

**Votre Carte Liberté vous sera automatiquement proposée si vous sélectionnez le tarif Liberté.**

Cliquez sur le spectacle de votre choix.

*ATTENTION : si vous souhaitez choisir l'emplacement de vos places, cliquez d'abord sur « je choisis mes places sur le plan » sinon, le placement sera automatique, et vous ne pourrez plus le changer.*

Sélectionnez vos places :

- D'abord le tarif Liberté (pour le détenteur de la Carte Liberté)
- Puis le tarif Liberté accompagnateur si besoin (pour l'accompagnateur du titulaire de la Carte Liberté)
- Vous pouvez sélectionner également les autres tarifs que vous souhaitez prendre.

Cliquez sur **Ajouter à votre panier (nombre de places et montant)**

La fenêtre ci-contre s'affiche alors et vous pouvez sélectionner un consommateur qui sera le titulaire de la carte.

Trois choix s'offrent à vous :

1) Cette personne peut être vous-même : cliquez alors sur « moi-même (non adhérent) » puis sur **Valider**


2) Une personne de votre choix que vous souhaitez créer : cliquez alors sur « *créer un nouveau consommateur* » remplissez tous les champs demandés, puis cliquez sur **Valider** et ensuite sur **Créer le consommateur**

3) Une personne ayant déjà pris des billets à La Lanterne : cliquez sur « *rechercher un consommateur* » dans le menu déroulant. Il vous faut ses informations personnelles (Email et numéro de client), cliquez alors sur **Rechercher et ajouter un consommateur** et ensuite sur **Valider**

### Identifier les adhérents

Les tarifs sélectionnés nécessitent d'être détenteur ou d'acheter les cartes d'adhésion correspondantes et identifier chaque consommateur.  
Pour gérer les consommateurs, merci de vous rendre dans **votre espace client**.

**UNIQUE**

 **Tarif Liberté**

Identifier le consommateur

Sélectionner un consommateur

**Valider**

**Annuler**

**Confirmer et finaliser l'ajout au panier**

Identifier les adhérents

Les tarifs sélectionnés nécessitent d'être détenteur ou d'acheter les cartes d'adhésion correspondantes et identifier chaque consommateur.  
Pour gérer les consommateurs, merci de vous rendre dans [votre espace client](#).

UNIQUE

 **Tarif Liberté**

Identifier le consommateur

Vous pourrez alors cliquer sur

Et enfin sur

Vous pouvez prendre plusieurs Carte Liberté, pour vous et vos proches. Il suffira de les identifier lors de la procédure ci-dessus.

Votre panier apparait alors.

Cliquez sur  en bas de la page si vous souhaitez réserver d'autres spectacles.

A chaque spectacle ajouté, le site vous demandera de sélectionner le consommateur titulaire de la carte Liberté. La mention « moi-même (non adhérent) » sera changée en « moi-même (adhérent en cours) ».

Puis cliquez sur  et enfin sur

Recommencez l'opération autant de fois que de spectacle choisi.

Une fois toute votre sélection effectuée, vous pouvez passer au paiement.

- **N'oubliez pas de lire et de cocher la case « j'accepte les conditions générales de vente »**, puis cliquez sur

En bas de la page, dans la section « choisir un moyen de paiement », vous pouvez :

- 1) Soit payer en carte bancaire en cliquant sur la carte,
- 2) Soit utiliser une carte cadeau, maintenant en vente au guichet ou sur notre site Internet (saisissez son numéro dans le champ adéquat, puis cliquez sur « ajouter »)
- 3) Soit avec un avoir qui serait resté sur votre compte en cliquant sur le bouton « je souhaite utiliser mon solde client » et en faisant glisser le curseur pour ajuster la somme souhaitée, comme indiqué par la flèche bleue dans l'exemple ci-dessous :

The screenshot shows a payment selection screen titled "Choisir un moyen de paiement". At the top, it asks "Vous disposez d'une carte cadeau ?" (Do you have a gift card?). To the right is a text input field for "Numéro de carte" (Card number) with an "Ajouter" (Add) button. Below this is a slider control for using a customer balance. The slider is set to 50,00 €, with a blue arrow pointing to it. Text below the slider says "Après cette commande, il vous restera 11,26 € sur votre compte client." (After this order, you will have 11.26 € left on your customer account). To the right of the slider, the current balance is shown as "38,74 €". Below the slider is a yellow bar labeled "Reste à payer" (Amount to pay) with the value "12,26 €". At the bottom, there is a button for "PAYER PAR CARTE BANCAIRE" (PAY BY CREDIT CARD) with a green checkmark above it. Three blue circles with numbers 1, 2, and 3 are overlaid on the image to indicate the steps: 1 points to the credit card button, 2 points to the gift card input field, and 3 points to the slider control.

**Une fois la commande payée et validée, vous recevrez un mail de confirmation qui contiendra vos billets en pièces-jointes. Le jour de l'ouverture de billetterie, si les serveurs sont surchargés, l'envoi du mail de confirmation peut prendre une heure ou deux. Nous vous remercions de votre patience.**

**Vérifiez immédiatement votre commande, et n'hésitez pas à revenir vers nous si elle n'était pas conforme.**

