



Achetez votre Carte Liberté et vos spectacles sur Internet : mode d'emploi

Bonne nouvelle : votre billetterie évolue !

🔔 La Lanterne adopte un nouveau logiciel de billetterie pour vous offrir une réservation en ligne plus fluide et intuitive.

Pour acheter vos places sur notre site internet, le règlement se fait uniquement par carte bancaire, carte-cadeau, ou avoir sur votre compte. Pour tout autre moyen de paiement, merci de vous rendre à la billetterie.

- Rendez-vous sur la page internet de La Lanterne :
www.lalanterne.rambouillet.fr
- Cliquez sur l'onglet « billetterie » puis « accéder à la billetterie en ligne ».
- Connectez-vous en cliquant sur « Mon compte » en haut à droite de la page

💡 La billetterie a changé de logiciel, mais vos données administratives sont conservées !

Créer un compte

Si vous n'avez pas encore de compte d'utilisateur, utilisez cette option pour accéder au formulaire d'inscription.

Nous vous demanderons les informations nous permettant d'accélérer le processus d'achat, de retrouver vos billets ainsi que vos coupons et bons d'achats.

CRÉER UN COMPTE

- **Il est impératif de créer un nouveau compte client.** Cliquez sur « Créer un compte » et suivez les instructions.
- Pour retrouver vos infos administratives il faut réutiliser les mêmes nom, prénom et adresse mail.
- Pour créer votre mot de passe, il est nécessaire de renseigner au moins 12 caractères, une majuscule, une minuscule, un caractère spécial ainsi qu'un chiffre.

À noter : vous ne retrouverez pas vos anciennes commandes passées avec cette nouvelle billetterie. Cependant, si vous bénéficiez d'une carte-cadeau ou d'un avoir, un code vous sera envoyé par mail avant le 12 septembre (venez-nous voir en billetterie pour tout renseignement).

Une fois votre compte créé, vous êtes prêts à prendre votre Carte Liberté ainsi que vos places !

Pour commencer,

Cliquer sur l'onglet  **Billetterie** ou sur « découvrez notre programme » pour accéder à l'ensemble des spectacles.

Acheter votre Carte Liberté :

Cliquez sur « Carte Liberté 26/27 » et choisissez la carte correspondant à votre situation en cliquant dessus pour l'ajouter à votre panier.

Les Cartes Liberté sont également proposées en dessous des tarifs, pour chaque spectacle bénéficiant du tarif Liberté.

Profitez de nos offres !

Profitez d'un tarif avantageux grâce à notre Carte Liberté

	Carte Liberté Hors Rambouillet Carte destinée aux habitants Hors Rambouillet : elle donne droit à 1 ou 2 places par spectacle au tarif Liberté, un tarif très préférentiel.			Carte Liberté Rambouillet Carte réservée aux habitants de la ville de Rambouillet : elle donne droit à 1 ou 2 places par spectacle au tarif Liberté, un tarif très préférentiel	
---	---	---	---	---	---

Les tarifs Liberté sont bloqués ! Pour pouvoir en bénéficier, il faut une Carte Liberté dans votre panier, ou utiliser le code fourni lors de l'achat de votre carte.

Ensuite,

Sélectionner vos places de spectacle :

 Cliquez sur le spectacle de votre choix.

Le 12 septembre :

Important : Le jour de l'ouverture de la billetterie, Samedi 12 septembre 2026, **l'attribution des places sera automatique** afin de fluidifier le trafic sur notre site et de vous permettre de passer commande plus rapidement. Néanmoins, vous pourrez modifier votre placement à partir du panier en cliquant sur « Replacer ».

1. Sélectionnez votre tarif.
2. Si une personne vous accompagne et que vous bénéficiez de la Carte Liberté, il vous suffit de prendre un tarif Liberté supplémentaire, car la Carte Liberté permet de débloquer une à deux places au tarif correspondant.
3. Enfin, vous pouvez ajouter d'autres tarifs selon vos besoins.

À partir du 13 septembre :

Si vous souhaitez **choisir votre emplacement**, cliquez d'abord sur « Cliquez pour choisir votre placement en salle ». Par défaut, le tarif sélectionné sera le tarif Liberté. Vous pouvez ajuster les tarifs à droite de la page, en cliquant sur le menu déroulant.



Les billets sont ajoutés automatiquement à votre panier. Vous pouvez continuer vos achats en cliquant sur l'onglet  **Billetterie** ou sur « continuer mes achats » depuis la fenêtre pop-up affichée dès que vous ajoutez une place à votre panier.

Si vous possédez déjà une Carte Liberté que vous avez achetée lors d'une précédente commande, renseignez le code de celle-ci dans votre panier en cliquant sur [appliquer code/remise](#) pour débloquer les tarifs Liberté.

 Avec cette option, vous pouvez également renseigner vos bons d'achats ou avoirs. La Carte Liberté, les avoirs et les bons cadeaux sont cumulables dans un même panier.

Le code de votre Carte Liberté est renseigné dans l'email envoyé suite à votre achat. Vous pourrez également retrouver le code dans l'onglet « avantage » de votre compte client.

Vous pouvez prendre plusieurs Cartes Liberté, pour vous et vos proches. Il suffira de leur communiquer le code pour qu'ils puissent l'utiliser.

Cliquez sur [continuer mes achats](#) en haut à droite de la page, si vous souhaitez réserver d'autres spectacles.

Une fois toute votre sélection effectuée, vous pouvez passer au paiement en cliquant sur 

Lorsque tous les champs obligatoires seront remplis, vous pourrez sélectionner votre mode de paiement.

Une fois la commande payée et validée, vous recevrez un mail de confirmation qui contiendra vos billets à télécharger et le code de votre Carte Liberté, le cas échéant. Le jour de l'ouverture de billetterie, si les serveurs sont surchargés, l'envoi du mail de confirmation peut prendre une heure ou deux. Nous vous remercions de votre patience.

Vérifiez immédiatement votre commande, et n'hésitez pas à revenir vers nous si elle n'était pas conforme.

